

Algemene voorwaarden

Jobbershop.nl | Toy Service Nederland

Versie 10 oktober 2026

Algemene voorwaarden Jobbershop.nl - versie van 10 oktober 2026.

Hier lees je de afspraken over bestellen, betalen, bezorgen, stapelkorting, retourneren en wettelijke garantie bij Jobbershop. Voor praktische hulp kun je terecht bij onze klantenservice.

1. Wie zijn wij?

Jobbershop.nl is de webshop voor speelgoed, sportaccessoires en verkleedkleding. In deze voorwaarden betekent "wij" de verkoper achter Jobbershop.nl. Met "je" bedoelen wij de consument die bij ons koopt voor privégebruik.

Handelsnaam: Jobbershop.nl

Juridische naam: Toy Service Nederland

Vestigings- en retouradres: Nijverheidsstraat 26, 5405 AJ Uden, Nederland

KvK: 17231743

Btw-identificatienummer: NL198364933B01

E-mail: info@jobbershop.nl

Telefoon: 06 28 54 11 60

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor aankopen van producten door consumenten via Jobbershop.nl. Je kunt ze vóór je bestelling lezen en bewaren. De versie die geldt wanneer je bestelt, blijft op die bestelling van toepassing. Latere wijzigingen veranderen je bestaande overeenkomst niet.

Productinformatie en afspraken die wij met je maken, horen ook bij de overeenkomst. Een afspraak die jou meer bescherming geeft, blijft geldig. Niets in deze voorwaarden beperkt rechten die je volgens dwingend consumentenrecht hebt. Voor een zakelijke aankoop kunnen wij afzonderlijke afspraken maken.

3. Productinformatie en bestellen

Op de productpagina vind je de belangrijkste kenmerken, de prijs en waar van toepassing de uitvoering, maten, leeftijdsindicatie en veiligheidsinformatie. Let bij een product met kleur- of maatkeuze op de geselecteerde variant. Bestaat een artikel uit een set, dan staat op de productpagina wat je ontvangt.

Je controleert de producten, aantallen, contactgegevens en het afleveradres voordat je de bestelling definitief plaatst. Bij het definitief bestellen ga je een betalingsverplichting aan. De overeenkomst ontstaat wanneer je ons aanbod via het bestelproces aanvaardt. Wij bevestigen de bestelling elektronisch. Zolang wij de ontvangst van je elektronische aanvaarding niet hebben bevestigd, kun je de overeenkomst ontbinden.

Wij zijn niet gebonden aan een fout die je redelijkerwijs als een duidelijke vergissing kon herkennen. Dit geeft ons geen algemeen recht om een bestelling wegens een prijsfout of voorraadprobleem te annuleren. Ontstaat er een probleem, dan nemen wij contact op en blijven je wettelijke rechten gelden.

4. Prijzen, stapelkorting en kortingscodes

Alle consumentenprijzen zijn in euro's en inclusief btw. Het totaalbedrag en eventuele bijkomende kosten zijn zichtbaar vóór je definitief bestelt. Voor bezorging in Nederland en België rekenen wij geen verzendkosten en geldt geen minimum bestelbedrag.

Bij stapelkorting kun je producten uit de hele webshop combineren. Het aantal bestelde stuks bepaalt de korting op het gezamenlijke productbedrag:

- **2 stuks: 10% korting**
- **3 stuks: 20% korting**
- **4 stuks: 30% korting**
- **5 tot en met 11 stuks: 40% korting**
- **Vanaf 12 stuks: 50% korting**

Meerdere stuks van hetzelfde product tellen mee. Een product dat als één set wordt verkocht, telt als één artikel. Bij één artikel geldt geen stapelkorting. De korting wordt automatisch in de winkelwagen verwerkt.

Je mag stapelkorting combineren met een geldige kortingscode. Een kortingscode wordt na de stapelkorting verwerkt. De vooraf vermelde geldigheidsduur en overige voorwaarden van die code blijven gelden. Vóór het bestellen zie je het bedrag dat je daadwerkelijk betaalt.

Bij een gedeeltelijke retour ontvang je het werkelijk betaalde bedrag voor de teruggestuurde producten, met verwerking van de daarop toegepaste kortingen. Wij verhogen de prijs van de producten die je houdt niet achteraf doordat het aantal artikelen daalt.

5. Betalen

Je kunt direct betalen via iDEAL/Wero of kiezen voor **50% vooraf en 50% na levering op factuur**. Eventuele andere beschikbare betaalmiddelen staan in de checkout. Je ziet het te betalen bedrag vóór je definitief bestelt.

Bij de factuurroute ontvang je na je bestelling per e-mail de betaal instructie voor een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag na kortingen. Wij verwerken deze betaling handmatig en verzenden je bestelling na ontvangst van de aanbetaling. Het resterende bedrag betaal je binnen 14 dagen na ontvangst van de producten én de eindfactuur; de termijn begint op de laatste van die twee momenten.

Bij een oneven bedrag in centen ronden wij de aanbetaling naar beneden af. Zo betaal je nooit meer dan 50% verplicht vooraf. Er geldt geen toeslag voor de factuurroute. Je wettelijke rechten, waaronder opschorting bij een geïndagete klacht en verrekening van een verschuldigde terugbetaling, blijven gelden.

6. Verzending en bezorging

Wij bezorgen op het door jou opgegeven adres in Nederland of België. Een eventueel andere afleverafpraak leggen wij vooraf met je vast. De vermelde verzend- en levertijd hoort bij je bestelling. Verzending op een werkdag is niet hetzelfde als een garantie dat de vervoerder de volgende dag bezorgt.

Is geen andere levertijd afgesproken, dan leveren wij uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Bij vertraging informeren wij je. Je kunt ons een redelijke extra termijn geven om alsnog te leveren. Gebeurt dat niet, dan kun je de overeenkomst ontbinden. Een extra termijn is niet nodig wanneer de

wet dat bepaalt, bijvoorbeeld als wij levering weigeren of een vooraf overeengekomen essentiële leverdatum missen. Na een geldige ontbinding betalen wij de verschuldigde bedragen zonder onnodige vertraging terug.

Het risico op verlies of beschadiging blijft bij ons totdat jij, of een door jou aangewezen persoon die niet de vervoerder is, het product ontvangt. De wettelijke uitzondering geldt als je zelf een vervoerder inschakelt die wij niet hebben aangeboden. Meld een verkeerde of beschadigde levering zo snel mogelijk bij onze klantenservice; wij zijn je aanspreekpunt.

7. Bedenktijd: je aankoop herroepen

Je mag een online aankoop zonder opgave van reden herroepen. Laat ons dit weten binnen 14 dagen, gerekend vanaf de dag na ontvangst door jou of een door jou aangewezen persoon die niet de vervoerder is. Bestaat één bestelling uit meerdere producten die apart worden geleverd, dan start de termijn na ontvangst van het laatste product. Bij een product dat in onderdelen wordt geleverd, telt het laatste onderdeel. Je mag ook vóór de levering herroepen.

Stuur binnen deze termijn een duidelijke verklaring aan info@jobbershop.nl of per post aan ons adres in artikel 1. Je kunt het herroepingsformulier onderaan deze pagina gebruiken, maar dat is niet verplicht. Vermeld bij voorkeur je naam, bestelnummer en de producten waarop je bericht betrekking heeft, zodat wij je aankoop kunnen terugvinden. Je hoeft geen reden te geven of eerst toestemming te krijgen.

Bewaar een kopie of ander bewijs dat je ons tijdig hebt geïnformeerd. Alleen een pakket weigeren of ongemeld terugsturen maakt niet altijd duidelijk dat je wilt herroepen; stuur daarom ook een duidelijke verklaring.

De bedenktijd geldt ook voor producten die je met korting hebt gekocht. Als voor een product een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is, informeren wij je hierover duidelijk vóór de aankoop. Het openen van een gewone productverpakking sluit het recht op retour niet uit.

Hebben wij de wettelijk vereiste informatie over herroeping niet gegeven, dan kan de bedenktijd met maximaal 12 maanden worden verlengd. Geven wij die informatie alsnog binnen die periode, dan eindigt de bedenktijd 14 dagen na ontvangst daarvan.

Je kunt je aankoop ook eenvoudig online herroepen via **Retourneren en herroepen**. Vul je naam, e-mailadres en de bestelling of artikelen in, controleer de gegevens en bevestig je herroeping. Wij sturen je direct een ontvangstbevestiging per e-mail met een kopie van je verklaring. Bewaar deze bevestiging.

8. Terugsturen en zorgvuldig uitproberen

Na je herroepingsbericht heb je nog 14 dagen om de producten terug te sturen of af te geven. Je bent op tijd wanneer je het pakket vóór het einde van die termijn verzendt. Het retouradres is: **Jobbershop.nl, Nijverheidsstraat 26, 5405 AJ Uden, Nederland.**

De directe kosten van een normale retourzending na herroeping zijn voor jou, mits wij dit vóór de koop duidelijk hebben meegedeeld. Je betaalt het tarief van de gekozen vervoerder; wij rekenen geen aparte administratie- of herbevoorradingskosten. Is een product verkeerd geleverd of voldoet het niet aan de overeenkomst, neem dan contact met ons op. Noodzakelijke retourkosten voor een gegronde wettelijke garantieclaim zijn voor onze rekening.

Je mag een product bekijken en uitproberen zoals dat redelijkerwijs in een winkel mogelijk is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. Gebruik je het verder dan hiervoor nodig is, dan kunnen wij de aantoonbare waardevermindering verrekenen, voor zover de wet dat toestaat en wij je correct over het

herroepingsrecht hebben geïnformeerd. Wij lichten zo'n verrekening toe.

Verpak de producten zorgvuldig, bij voorkeur in de originele verpakking. Een andere geschikte verpakking is ook toegestaan. Stuur de meegeleverde onderdelen en accessoires mee. Voeg bij voorkeur je bestelnummer of een kopie van de pakbon toe; het ontbreken van de originele pakbon maakt je herroeping niet ongeldig. Bewaar het verzendbewijs.

9. Terugbetaling na herroeping

Wij betalen de bedragen die wij na herroeping verschuldigd zijn zonder onnodige vertraging terug, uiterlijk binnen 14 dagen nadat je ons over de herroeping hebt geïnformeerd. Wij mogen wachten totdat wij de producten terug hebben of je hebt aangetoond dat je ze hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. Dit uitstel geldt niet als wij hebben aangeboden de producten zelf op te halen.

Bij herroeping van de volledige bestelling betalen wij ook eventuele oorspronkelijke kosten van standaardbezorging terug. Extra kosten van een duurdere bezorgwijze die je zelf koos, boven de goedkoopste standaardbezorging, hoeven wij niet terug te betalen. Bij onze gratis standaardbezorging is er geen betaald bezorgbedrag om terug te betalen.

Wij gebruiken hetzelfde betaalmiddel als bij je aankoop, tenzij je uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze terugbetaalwijze. Wij verplichten je niet om een tegoedbon te accepteren. Bij een gedeeltelijke retour betalen wij het verschuldigde bedrag voor de teruggestuurde producten terug. De regeling voor toegepaste kortingen staat in artikel 4.

10. Wettelijke garantie en een probleem met je product

Je hebt recht op een product dat aan de overeenkomst voldoet en doet wat je er redelijkerwijs van mag verwachten. Daarbij tellen onder meer de omschrijving, prijs, aard van het product en normaal te verwachten levensduur mee. In Nederland heeft wettelijke garantie geen algemene vaste eindgrens van twee jaar. Een eventuele fabrieks- of extra garantie komt boven op je wettelijke rechten en beperkt die niet.

Neem bij een probleem contact op met info@jobbershop.nl en beschrijf wat er misgaat. Vermeld indien mogelijk je bestelnummer. Je hoeft je voor je wettelijke rechten niet uitsluitend tot de fabrikant te wenden. Meld een ontdekt gebrek binnen een redelijke termijn; een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.

Bij een product dat niet aan de overeenkomst voldoet, heb je volgens de wettelijke voorwaarden recht op kosteloos herstel of vervanging, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast. Als herstel of vervanging onmogelijk is, wordt geweigerd of niet passend wordt uitgevoerd, of als andere wettelijke omstandigheden dat rechtvaardigen, kun je recht hebben op prijsvermindering of ontbinding. Bij een gering gebrek bestaat niet altijd recht op volledige ontbinding. Voor een gegronde aanspraak rekenen wij geen onderzoeks-, arbeids-, materiaal- of noodzakelijke verzendkosten.

Schade door verkeerd gebruik of normale slijtage betekent op zichzelf niet dat een product bij levering ondeugdelijk was. Wij beoordelen de situatie en respecteren de wettelijke regels over bewijs. Voor consumenten in België blijven onder meer de toepasselijke Belgische regels over de wettelijke garantie voor nieuwe goederen gelden.

11. Klachten, privacy en geschillen

Heb je een klacht, mail dan naar info@jobbershop.nl of schrijf naar ons vestigingsadres. Omschrijf de klacht en vermeld bij voorkeur je bestelnummer. Wij reageren uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst. Hebben wij meer tijd nodig voor een inhoudelijke oplossing, dan laten wij binnen die termijn weten wanneer je die reactie kunt verwachten. Deze werkwijze schort je wettelijke rechten of termijnen niet op.

Wij verwerken persoonsgegevens zoals beschreven in ons privacybeleid. Deze voorwaarden zijn geen toestemming voor reclame of niet-noodzakelijke cookies.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze keuze ontnemt je niet de bescherming van dwingend consumentenrecht van het land waar je gewoonlijk woont, voor zover dat recht zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn. Je kunt een geschil voorleggen aan de rechter die volgens de toepasselijke regels bevoegd is. Deze voorwaarden beperken onze aansprakelijkheid of jouw recht op schadevergoeding niet verder dan wettelijk is toegestaan.

12. Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als je je aankoop wilt herroepen. Je mag ook zelf een andere duidelijke verklaring sturen. Een reden voor je retour is niet verplicht.

Aan: Jobbershop.nl, Nijverheidsstraat 26, 5405 AJ Uden, Nederland

E-mail: info@jobbershop.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Product(en) en aantal:

Besteld op (*) / ontvangen op (*):

Naam/namen consument(en):

Adres consument(en):

Bestelnummer (niet verplicht, wel handig):

Datum:

Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier:

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.